

---

# Whistle Freen App

## ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ

### ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Ισχύει από Δεκέμβριο 2025

#### 1. Εισαγωγή

Η πλατφόρμα WhistleFreen (εφεξής η «Πλατφόρμα») αποτελεί ηλεκτρονικό εσωτερικό δίαυλο αναφοράς, μέσω του οποίου ο οργανισμός στον οποίο σας έχει γνωστοποιηθεί ο σχετικός σύνδεσμος πρόσβασης (εφεξής ο «Οργανισμός») λαμβάνει, διαχειρίζεται και παρακολουθεί αναφορές παραβιάσεων ενωσιακού δικαίου, σύμφωνα με τον Ν. 4990/2022 και την Οδηγία (ΕΕ) 2019/1937.

Η Πλατφόρμα παρέχεται στον Οργανισμό από την εταιρεία Freen Ο.Ε. (εφεξής ο «Πάροχος»), η οποία ενεργεί αποκλειστικά ως τεχνικός πάροχος της υπηρεσίας για λογαριασμό του Οργανισμού.

Η παρούσα Πολιτική Απορρήτου περιγράφει τον τρόπο με τον οποίο η εταιρεία μας (εφεξής «Πάροχος») συλλέγει, επεξεργάζεται, αποθηκεύει και προστατεύει τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα των χρηστών της Πλατφόρμας, στο πλαίσιο της παροχής υπηρεσιών ηλεκτρονικής υποβολής αναφορών παραβάσεων, σύμφωνα με τον Ν. 4990/2022 και την Οδηγία (ΕΕ) 2019/1937.

Ο Πάροχος δεσμεύεται να προστατεύει την ιδιωτικότητα όλων των προσώπων που χρησιμοποιούν την Πλατφόρμα και να διασφαλίζει ότι κάθε επεξεργασία δεδομένων πραγματοποιείται σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 (ΓΚΠΔ/GDPR), τον Ν. 4624/2019 και την κείμενη ελληνική και ενωσιακή νομοθεσία.

#### 2. Υπεύθυνος Επεξεργασίας

Για τους σκοπούς της παρούσας Πολιτικής, Υπεύθυνος Επεξεργασίας των δεδομένων που εισάγονται στην Πλατφόρμα είναι η επιχείρηση, ο φορέας ή ο οργανισμός (εφεξής «Πελάτης») που έχει συνάψει σύμβαση με τον Πάροχο για τη χρήση της Πλατφόρμας.

Ο Πάροχος ενεργεί ως Εκτελών την Επεξεργασία, κατά την έννοια του άρθρου 28 ΓΚΠΔ, επεξεργαζόμενος δεδομένα αποκλειστικά κατ' εντολή και για λογαριασμό του Πελάτη.

Για ερωτήματα σχετικά με την επεξεργασία δεδομένων μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον Πάροχο στην ηλεκτρονική διεύθυνση [dpo@freen.gr](mailto:dpo@freen.gr)

#### 3. Πεδίο εφαρμογής

Η παρούσα Πολιτική απευθύνεται σε:

- Αναφέροντα πρόσωπα: φυσικά πρόσωπα που υποβάλλουν αναφορά μέσω της Πλατφόρμας, επώνυμα ή ανώνυμα, και τα οποία φέρουν την ιδιότητα του προστατευόμενου αναφέροντος κατά τον Ν. 4990/2022.
- Υπεύθυνους Παραλαβής και Παρακολούθησης Αναφορών και μέλη Επιτροπών Διερεύνησης: εξουσιοδοτημένα πρόσωπα του Πελάτη που διαχειρίζονται τις αναφορές εντός της Πλατφόρμας.

- Αναφερόμενα πρόσωπα: πρόσωπα τα οποία αφορά το περιεχόμενο μιας αναφοράς.
- Λοιποί χρήστες, όπως μέλη της Διοίκησης

#### 4. Δεδομένα που Συλλέγονται

##### Δεδομένα αναφέροντος προσώπου (επώνυμη αναφορά)

- Ονοματεπώνυμο
- Στοιχεία επικοινωνίας (email, τηλέφωνο)
- Περιεχόμενο της αναφοράς και τυχόν συνημμένα έγγραφα
- Διεύθυνση IP
- Επιγραμμικά αναγνωριστικά (online identifiers)

##### Δεδομένα ανώνυμης αναφοράς

Η Πλατφόρμα υποστηρίζει την υποβολή πλήρως ανώνυμων αναφορών. Στην περίπτωση αυτή δεν συλλέγονται ούτε αποθηκεύονται στοιχεία ταυτότητας ή επικοινωνίας του αναφέροντος.

##### Δεδομένα λοιπών χρηστών

- Ονοματεπώνυμο, ηλεκτρονική διεύθυνση και επαγγελματικά στοιχεία
- Διαπιστευτήρια πρόσβασης (όνομα χρήστη, κρυπτογραφημένος κωδικός)
- Αρχεία καταγραφής δραστηριότητας (logs)
- Διεύθυνση IP

#### 5. Σκοποί και Νομικές Βάσεις Επεξεργασίας

Σκοπός Επεξεργασίας	Νομική Βάση
Λήψη και διαχείριση αναφορών παραβάσεων	Έννομη υποχρέωση (άρθρο 6 παρ. 1γ ΓΚΠΔ, Ν. 4990/2022)
Επικοινωνία με τον/την Αναφέροντα/ουσα	Έννομη υποχρέωση / Έννομο συμφέρον
Διερεύνηση αναφοράς	Έννομη υποχρέωση (Ν. 4990/2022)
Διαχείριση λογαριασμών λοιπών χρηστών	Εκτέλεση σύμβασης / Έννομο συμφέρον
Ασφάλεια και παρακολούθηση συστήματος	Έννομο συμφέρον (άρθρο 6 παρ. 1στ ΓΚΠΔ)
Συμμόρφωση με νομικές υποχρεώσεις	Έννομη υποχρέωση (άρθρο 6 παρ. 1γ ΓΚΠΔ)

#### 6. Εμπιστευτικότητα και Προστασία Ταυτότητας Αναφέροντος

Η προστασία της ταυτότητας του αναφέροντος προσώπου αποτελεί θεμελιώδη αρχή λειτουργίας της Πλατφόρμας. Συγκεκριμένα:

- Η ταυτότητα του αναφέροντος δεν αποκαλύπτεται σε οποιοδήποτε πρόσωπο εντός ή εκτός του οργανισμού του Πελάτη, πλην των αρμόδιων για τη διαχείριση αναφορών εξουσιοδοτημένων προσώπων.

- 
- Κοινολόγηση της ταυτότητας επιτρέπεται μόνο εφόσον επιβάλλεται ρητά από διάταξη νόμου ή από αρμόδια δικαστική ή εισαγγελική αρχή, και αφού ο αναφέρων ενημερωθεί εκ των προτέρων, εκτός εάν τούτο θέτει σε κίνδυνο τη σχετική έρευνα.
  - Η Πλατφόρμα εφαρμόζει τεχνικά μέτρα προστασίας των στοιχείων ταυτότητας του αναφέροντος και του περιεχομένου της αναφοράς.
  - Σε περίπτωση ανώνυμης αναφοράς, δεν τηρείται κανένα στοιχείο που θα μπορούσε να οδηγήσει στην ταυτοποίηση του αναφέροντος.

## **7. Αποδέκτες Δεδομένων**

Τα δεδομένα που υποβάλλονται μέσω της Πλατφόρμας ενδέχεται να κοινοποιηθούν στους ακόλουθους αποδέκτες:

- Εξουσιοδοτημένοι διαχειριστές του Πελάτη, αποκλειστικά στο μέτρο που είναι αναγκαίο για τη διαχείριση της αναφοράς.
- Αρμόδιες εποπτικές, δικαστικές ή εισαγγελικές αρχές, εφόσον τούτο επιβάλλεται από τη νομοθεσία.
- Τεχνικοί πάροχοι υπηρεσιών – εκτελούντες την επεξεργασία (π.χ. υποδομή φιλοξενίας), οι οποίοι ενεργούν ως υπεργολάβοι εκτελούντες την επεξεργασία και δεσμεύονται από αντίστοιχες συμβατικές υποχρεώσεις εμπιστευτικότητας και ασφάλειας.

Τα δεδομένα δεν πωλούνται, δεν εκμισθώνονται και δεν κοινοποιούνται σε τρίτους για κανένα σκοπό πέραν αυτόν για τον οποίο συλλέχθηκαν.

## **8. Τόπος Επεξεργασίας και Διαβιβάσεις Δεδομένων**

Το σύνολο των δεδομένων της Πλατφόρμας, συμπεριλαμβανομένου του περιεχομένου των αναφορών, των συνημμένων αρχείων και των εφεδρικών αντιγράφων ασφαλείας, αποθηκεύεται και υφίσταται επεξεργασία αποκλειστικά σε υποδομές που βρίσκονται εντός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ). Δεν πραγματοποιείται διαβίβαση προσωπικών δεδομένων προς τρίτες χώρες ή διεθνείς οργανισμούς.

Σε περίπτωση που στο μέλλον απαιτηθεί οποιαδήποτε διαβίβαση εκτός ΕΟΧ, αυτή θα πραγματοποιηθεί μόνο εφόσον διασφαλίζονται οι εγγυήσεις του Κεφαλαίου V του ΓΚΠΔ (απόφαση επάρκειας της Ευρωπαϊκής Επιτροπής ή κατάλληλες εγγυήσεις, όπως τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες), και η παρούσα Πολιτική θα επικαιροποιηθεί αναλόγως πριν από οποιαδήποτε τέτοια μεταβολή.

## **9. Χρόνος Διατήρησης Δεδομένων**

Τα δεδομένα διατηρούνται για το χρονικό διάστημα που είναι αναγκαίο για την εκπλήρωση των σκοπών για τους οποίους συλλέχθηκαν:

- Αναφορές και συνημμένα: για όσο χρόνο προβλέπει ο Ν. 4990/2022 και τουλάχιστον για πέντε (5) έτη από την υποβολή τους, εκτός εάν εκκρεμεί σχετική δικαστική ή διοικητική διαδικασία.
- Δεδομένα λοιπών χρηστών: για όσο διαρκεί η συμβατική σχέση με τον Πελάτη, και έως έξι (6) μήνες μετά τη λήξη της.

Μετά την παρέλευση των ανωτέρω προθεσμιών, τα δεδομένα διαγράφονται οριστικά ή ανωνυμοποιούνται.

---

## 10. Ασφάλεια Δεδομένων

Ο Πάροχος εφαρμόζει κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την προστασία των δεδομένων, όπως:

- Κρυπτογράφηση δεδομένων κατά τη μεταφορά (TLS) και κρυπτογράφηση σε επίπεδο εφαρμογής (field-level encryption) του περιεχομένου των αναφορών, των στοιχείων ταυτότητας και επικοινωνίας των αναφερόντων και των μηνυμάτων που ανταλλάσσονται μέσω της Πλατφόρμας.
- Λογική διάκριση (απομόνωση) των δεδομένων κάθε φορέα σε περιβάλλον πολλαπλών μισθωτών (multi-tenant architecture).
- Έλεγχο πρόσβασης βάσει ρόλων και εφαρμογή της αρχής της ελάχιστης αναγκαίας πρόσβασης: πρόσβαση στο περιεχόμενο των αναφορών έχουν αποκλειστικά τα εξουσιοδοτημένα πρόσωπα του εκάστοτε φορέα (Υ.Π.Π.Α.).
- Καταγραφή των ενεργειών των εξουσιοδοτημένων χρηστών επί των αναφορών (audit logs), για σκοπούς ιχνηλασιμότητας και λογοδοσίας.
- Ασφαλή αποθήκευση διαπιστευτηρίων με μονόδρομη κρυπτογράφηση (hashing).
- Τακτικά εφεδρικά αντίγραφα ασφαλείας και διαδικασία αποκατάστασης.
- Τακτική επικαιροποίηση και ελέγχους ασφαλείας των συστημάτων.

Σε περίπτωση παραβίασης δεδομένων, ο Πάροχος υποχρεούται να ενημερώνει τον Πελάτη εντός 36 ωρών από τη διαπίστωσή της, ώστε ο τελευταίος να δύναται να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις γνωστοποίησης προς την ΑΠΔΠΧ και τα υποκείμενα των δεδομένων, κατά τα άρθρα 33 και 34 ΓΚΠΔ.

## 11. Δικαιώματα Υποκειμένων Δεδομένων

Κάθε φυσικό πρόσωπο του οποίου τα δεδομένα τυγχάνουν επεξεργασίας μέσω της Πλατφόρμας διατηρεί τα ακόλουθα δικαιώματα, σύμφωνα με τα άρθρα 15–22 ΓΚΠΔ:

- Δικαίωμα πρόσβασης: να λάβει επιβεβαίωση για το αν επεξεργάζονται δεδομένα του και αντίγραφο αυτών.
- Δικαίωμα διόρθωσης: να ζητήσει τη διόρθωση ανακριβών δεδομένων.
- Δικαίωμα διαγραφής: να ζητήσει τη διαγραφή των δεδομένων του, υπό τις προϋποθέσεις του νόμου.
- Δικαίωμα περιορισμού: να ζητήσει τον περιορισμό της επεξεργασίας.
- Δικαίωμα εναντίωσης: να αντιταχθεί στην επεξεργασία που βασίζεται σε έννομο συμφέρον.

**Σημαντική επισήμανση:** Τα ανωτέρω δικαιώματα ασκούνται με επιφύλαξη των περιορισμών που επιβάλλει ο Ν. 4990/2022 για τη διαφύλαξη της εμπιστευτικότητας των αναφορών και την αποτροπή παρακώλυσης διερεύνησης.

Τα αιτήματα υποβάλλονται εγγράφως στον Πελάτη (ως Υπεύθυνο Επεξεργασίας) ή απευθείας στον Πάροχο, η οποία τα διαβιβάζει αμελλητί στον αρμόδιο Πελάτη. Η απάντηση παρέχεται εντός τριάντα (30) ημερών.

Σε κάθε περίπτωση, εάν αισθανέστε ότι έχει παραβιαστεί η προστασία των προσωπικών σας δεδομένων με οποιονδήποτε τρόπο, έχετε το δικαίωμα να υποβάλετε παράπονο στην **Ελληνική Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα** ([www.dpa.gr](http://www.dpa.gr))

---

## 12. Cookies και Τεχνολογίες Παρακολούθησης

Η Πλατφόρμα χρησιμοποιεί αποκλειστικά cookies τεχνικώς αναγκαία για τη λειτουργία και την ασφάλειά της (cookies συνεδρίας και προστασίας CSRF), τα οποία λήγουν αυτόματα εντός σύντομου χρονικού διαστήματος από το πέρας της επίσκεψης. Δεν χρησιμοποιούνται cookies παρακολούθησης, στατιστικών, διαφημιστικά ή τρίτων μερών. Αναλυτικές πληροφορίες παρέχονται στην [Πολιτική Cookies] της Πλατφόρμας.

## 13. Τροποποίηση Πολιτικής Απορρήτου

Η παρούσα Πολιτική δύναται να αναθεωρηθεί οποτεδήποτε, ιδίως σε περίπτωση τροποποίησης της κείμενης νομοθεσίας ή αλλαγών στις λειτουργίες της Πλατφόρμας. Κάθε ουσιώδης τροποποίηση γνωστοποιείται στους χρήστες μέσω ειδοποίησης εντός της Πλατφόρμας, με αναγραφή της ημερομηνίας τελευταίας ενημέρωσης.

## 14. Επικοινωνία

Για οποιοδήποτε ερώτημα σχετικά με την παρούσα Πολιτική Απορρήτου ή την επεξεργασία των δεδομένων σας, μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον Πάροχο:

Freen O.E.

Email: [dpo@freen.gr](mailto:dpo@freen.gr)

Τηλ. Επικοινωνίας: 2411812055.