

ΟΡΟΙ ΧΡΗΣΗΣ ΠΛΑΤΦΟΡΜΑΣ ΑΝΑΦΟΡΩΝ WhistleFreeen

Ισχύουν από: Ιούνιο 2026

ΠΑΡΑΚΑΛΟΥΜΕ ΔΙΑΒΑΣΤΕ ΠΡΟΣΕΚΤΙΚΑ ΤΟΥΣ ΠΑΡΟΝΤΕΣ ΟΡΟΥΣ ΧΡΗΣΗΣ ΠΡΙΝ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΣΤΕ ΤΗΝ ΠΛΑΤΦΟΡΜΑ. Η ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΑΣ ΣΤΗΝ ΠΛΑΤΦΟΡΜΑ ΚΑΙ Η ΥΠΟΒΟΛΗ ΑΝΑΦΟΡΑΣ ΜΕΣΩ ΑΥΤΗΣ ΠΡΟΪΠΟΘΕΤΟΥΝ ΟΤΙ ΕΧΕΤΕ ΕΝΗΜΕΡΩΘΕΙ ΚΑΙ ΑΠΟΔΕΧΕΣΤΕ ΤΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΑΥΤΟΥΣ. ΕΑΝ ΔΕΝ ΣΥΜΦΩΝΕΙΤΕ ΜΕ ΤΟ ΣΥΝΟΛΟ ΤΩΝ ΟΡΩΝ, ΠΑΡΑΚΑΛΟΥΜΕ ΜΗΝ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΣΤΕ ΤΗΝ ΠΛΑΤΦΟΡΜΑ.

1. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΚΑΙ ΦΥΣΗ ΤΗΣ ΠΛΑΤΦΟΡΜΑΣ

Η πλατφόρμα WhistleFreeen (εφεξής η «Πλατφόρμα») αποτελεί ηλεκτρονικό εσωτερικό δίαυλο αναφοράς, μέσω του οποίου ο οργανισμός στον οποίο σας έχει γνωστοποιηθεί ο σχετικός σύνδεσμος πρόσβασης (εφεξής ο «Οργανισμός») λαμβάνει, διαχειρίζεται και παρακολουθεί αναφορές παραβιάσεων ενωσιακού δικαίου, σύμφωνα με τον Ν. 4990/2022 και την Οδηγία (ΕΕ) 2019/1937.

Η Πλατφόρμα παρέχεται στον Οργανισμό από την εταιρεία Freeen (εφεξής ο «Πάροχος»), η οποία ενεργεί αποκλειστικά ως τεχνικός πάροχος της υπηρεσίας για λογαριασμό του Οργανισμού. Η αξιολόγηση, διερεύνηση και παρακολούθηση της αναφοράς σας διενεργείται από τον Υπεύθυνο Παραλαβής και Παρακολούθησης Αναφορών (Υ.Π.Π.Α.) που έχει ορίσει ο Οργανισμός, και όχι από τον Πάροχο.

Εάν χρειάζεστε περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το Ν. 4990/2022 και την Οδηγία (ΕΕ) 2019/1937, παρακαλώ ανατρέξτε στην Πολιτική Αναφορών (Πολιτική Whistleblowing) του Οργανισμού σας.

2. ΑΠΟΔΟΧΗ ΤΩΝ ΟΡΩΝ

Πριν από κάθε πρόσβαση στην Πλατφόρμα, καλείστε να επιβεβαιώσετε, μέσω σχετικού πεδίου επιλογής (checkbox), ότι έχετε διαβάσει, κατανοήσει και αποδέχεστε τους παρόντες Όρους Χρήσης. Η επιβεβαίωση αυτή αποτελεί προϋπόθεση χρήσης της Πλατφόρμας.

Διευκρινίζεται ότι η αποδοχή των παρόντων Όρων αφορά αποκλειστικά τους κανόνες χρήσης της Πλατφόρμας και δεν συνιστά συγκατάθεση κατά την έννοια του άρθρου 6 παρ. 1 στοιχ. α' του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων (ΓΚΠΔ). Η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων στο πλαίσιο της αναφοράς σας στηρίζεται στη συμμόρφωση του Οργανισμού με τις έννομες υποχρεώσεις του (άρθρο 6 παρ. 1 στοιχ. γ' ΓΚΠΔ σε συνδυασμό με τον Ν. 4990/2022), όπως περιγράφεται αναλυτικά στην ενότητα 7.

3. ΔΙΚΑΙΟΥΜΕΝΟΙ ΧΡΗΣΗΣ — ΑΝΑΦΕΡΟΝΤΑ ΠΡΟΣΩΠΑ

Η Πλατφόρμα απευθύνεται σε φυσικά πρόσωπα που, σύμφωνα με τον Ν. 4990/2022 και την Οδηγία (ΕΕ) 2019/1937, φέρουν την ιδιότητα του αναφέροντος προσώπου, δηλαδή πρόσωπα που απέκτησαν πληροφορίες για παραβιάσεις σε εργασιακό πλαίσιο, συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά: εργαζομένων, πρώην εργαζομένων, υποψηφίων προς πρόσληψη, αυτοαπασχολούμενων, μετόχων και μελών διοικητικών οργάνων, εθελοντών και ασκουμένων, καθώς και προσώπων που εργάζονται υπό την εποπτεία εργολάβων, υπεργολάβων και προμηθευτών του Οργανισμού. Επιπλέον, απευθύνεται σε άτομα εντός (ή /και εκτός) του Οργανισμού, που καλύπτουν τους ρόλους του Υπευθύνου Παραλαβής και Παρακολούθησης Αναφοράς (Υ.Π.Π.Α), των μελών της Επιτροπής Διερεύνησης ή /και Επιτροπής Ελέγχου, καθώς και των μελών της Διοίκησης. Καθένα από τα παραπάνω μέρη χρησιμοποιεί και διαχειρίζεται την Πλατφόρμα για συγκεκριμένους σκοπούς και με συγκεκριμένες προσβάσεις.

4. ΑΝΩΝΥΜΙΑ ΚΑΙ ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ

Η Πλατφόρμα σας παρέχει τη δυνατότητα υποβολής επώνυμης ή ανώνυμης αναφοράς. Σε περίπτωση ανώνυμης αναφοράς, η Πλατφόρμα δεν σας ζητά στοιχεία ταυτοποίησης· ωστόσο, οφείλετε να γνωρίζετε ότι το περιεχόμενο της ίδιας της αναφοράς (π.χ. περιγραφή περιστατικών, συνημμένα αρχεία και τα μεταδεδομένα τους) ενδέχεται να επιτρέπει την έμμεση ταυτοποίησή σας. Σας συνιστούμε να αφαιρείτε από τα συνημμένα στοιχεία που δεν είναι αναγκαία για την αναφορά.

Η ταυτότητα του αναφέροντος προσώπου, καθώς και κάθε πληροφορία από την οποία μπορεί αυτή να συναχθεί, τηρείται εμπιστευτική και δεν αποκαλύπτεται σε πρόσωπα πέραν των ειδικά εξουσιοδοτημένων για την παραλαβή και παρακολούθηση των αναφορών, παρά μόνο στις περιπτώσεις που προβλέπει ρητά ο νόμος (ιδίως όταν η αποκάλυψη επιβάλλεται στο πλαίσιο ερευνών αρμόδιων αρχών ή δικαστικών διαδικασιών) και κατόπιν προηγούμενης έγγραφης ενημέρωσής σας, εκτός εάν η ενημέρωση αυτή θέτει σε κίνδυνο τις σχετικές έρευνες.

5. ΚΩΔΙΚΟΙ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΤΗΣ ΑΝΑΦΟΡΑΣ

Ανώνυμη αναφορά. Κατά την υποβολή ανώνυμης αναφοράς, δημιουργείτε εσείς οι ίδιοι προσωπικό κωδικό πρόσβασης (password), τον οποίο γνωρίζετε αποκλειστικά εσείς. Με την επιτυχή υποβολή της αναφοράς, η Πλατφόρμα εκδίδει και σας εμφανίζει τον μοναδικό κωδικό της αναφοράς σας (Report ID). Ο συνδυασμός του κωδικού αναφοράς και του κωδικού πρόσβασης αποτελεί το μοναδικό μέσο για να συνδεθείτε εκ νέου στην αναφορά σας μέσω της λειτουργίας «Παρακολούθηση της Αναφοράς», να ενημερωθείτε για την πορεία της και να ανταλλάξετε με τον Υ.Π.Π.Α. μηνύματα ή συμπληρωματικά στοιχεία,

διατηρώντας την ανωνυμία σας. Οφείλετε να απομνημονεύσετε ή να αποθηκεύσετε με ασφάλεια αμφότερος τους κωδικούς για μελλοντική χρήση.

Σε περίπτωση απώλειας του κωδικού αναφοράς (Report ID) ή/και του κωδικού πρόσβασης (password), δεν είναι δυνατή η ανάκτηση ή επανέκδοσή τους. Επειδή στην ανώνυμη αναφορά δεν υφίσταται κανένα άλλο μέσο ταυτοποίησής σας — στοιχείο αναγκαίο για τη διασφάλιση της ανωνυμίας που προβλέπει ο νόμος — δεν μπορεί να επιβεβαιωθεί ότι είστε ο υποβαλών την αναφορά και, κατά συνέπεια, δεν μπορεί ούτε να εκδοθεί νέος κωδικός πρόσβασης ούτε να σας γνωστοποιηθεί εκ νέου ο κωδικός της αναφοράς σας. Στην περίπτωση αυτή, η μόνη δυνατότητα περαιτέρω επικοινωνίας με τον Οργανισμό μέσω της Πλατφόρμας είναι η υποβολή νέας αναφοράς.

Επώνυμη αναφορά. Κατά την υποβολή επώνυμης αναφοράς, καταχωρίζετε το ονοματεπώνυμο και τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email) σας. Εφόσον ο Υ.Π.Π.Α. επικοινωνήσει μαζί σας, λαμβάνετε σχετική ειδοποίηση στο email που έχετε δηλώσει. Το σύνολο της επικοινωνίας σας με τον Υ.Π.Π.Α., ακόμη και στην περίπτωση επώνυμης αναφοράς, πρέπει να διενεργείται μέσω της Πλατφόρμας, για λόγους καταγραφής της επικοινωνίας και ορθής διερεύνησης της αναφοράς.

Είστε αποκλειστικά υπεύθυνοι για την ασφαλή φύλαξη των κωδικών σας. Μην τους γνωστοποιείτε σε τρίτους· όποιος τους κατέχει αποκτά πρόσβαση στο περιεχόμενο της αναφοράς και στην επικοινωνία που σχετίζεται με αυτήν.

7. ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Υπεύθυνος επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων που υποβάλλονται μέσω της Πλατφόρμας είναι ο Οργανισμός, ο οποίος καθορίζει τους σκοπούς και τον τρόπο της επεξεργασίας στο πλαίσιο των υποχρεώσεων του από τον Ν. 4990/2022. Ο Πάροχος ενεργεί ως εκτελών την επεξεργασία για λογαριασμό του Οργανισμού, βάσει σχετικής σύμβασης κατά το άρθρο 28 ΓΚΠΔ, και επεξεργάζεται τα δεδομένα αποκλειστικά σύμφωνα με τις τεκμηριωμένες εντολές του Οργανισμού.

Τα προσωπικά δεδομένα που τυχόν περιλαμβάνονται στην αναφορά σας υποβάλλονται σε επεξεργασία αποκλειστικά για τους σκοπούς της παραλαβής, διερεύνησης και παρακολούθησης της αναφοράς και της εκπλήρωσης των εννόμων υποχρεώσεων του Οργανισμού, σύμφωνα με τον ΓΚΠΔ (Κανονισμός (ΕΕ) 2016/679), τον Ν. 4624/2019 και τον Ν. 4990/2022. Σε περίπτωση επώνυμης αναφοράς, το ονοματεπώνυμο και η διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας υποβάλλονται σε επεξεργασία αποκλειστικά για την ταυτοποίησή σας ως αναφέροντος και για την αποστολή ειδοποιήσεων σχετικά με την πορεία της αναφοράς σας. Δεδομένα που προδήλως δεν είναι συναφή με την αναφορά δεν συλλέγονται ή, εάν συλλεχθούν τυχαία, διαγράφονται χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση.

Τα δεδομένα αποθηκεύονται με εφαρμογή κατάλληλων τεχνικών και οργανωτικών μέτρων ασφάλειας (ενδεικτικά αναφέρονται: κρυπτογράφηση κατά τη μετάδοση και την αποθήκευση, έλεγχος πρόσβασης, καταγραφή ενεργειών), τα οποία αποτρέπουν τη μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση, αλλοίωση, κοινολόγηση ή καταστροφή τους.

Διατηρείτε τα δικαιώματα πρόσβασης, διόρθωσης, διαγραφής, περιορισμού της επεξεργασίας και εναντίωσης, σύμφωνα με τα άρθρα 15 έως 22 ΓΚΠΔ, τα οποία μπορείτε να ασκήσετε με αίτημά σας προς τον Οργανισμό, με την επιφύλαξη των περιορισμών που προβλέπει η κείμενη νομοθεσία για την προστασία της εμπιστευτικότητας των αναφορών και της ταυτότητας των εμπλεκόμενων προσώπων. Διατηρείτε επίσης το δικαίωμα καταγγελίας στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (www.dpa.gr).

Για αναλυτικότερη ενημέρωση σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας (κατηγορίες δεδομένων, αποδέκτες, χρόνοι διατήρησης), παρακαλούμε ανατρέξτε στην Ενημέρωση Επεξεργασίας Προσωπικών Δεδομένων (Privacy Notice) που είναι διαθέσιμη στην Πλατφόρμα.

8. ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ ΧΡΗΣΗΣ

Η Πλατφόρμα επιτρέπεται να χρησιμοποιείται αποκλειστικά για την υποβολή και παρακολούθηση αναφορών κατά τα ανωτέρω. Ειδικότερα, απαγορεύεται:

- η εν γνώσει υποβολή αναληθών, παραπλανητικών ή κακόπιστων αναφορών, με σκοπό την παρενόχληση, δυσφήμιση ή βλάβη τρίτων προσώπων·
- η χρήση της Πλατφόρμας για σκοπούς άσχετους με το σύστημα αναφορών, όπως η υποβολή αιτημάτων, παραπόνων ή καταγγελιών που προδήλως δεν εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής του Ν. 4990/2022·
- η ανάρτηση περιεχομένου παράνομου, υβριστικού ή προσβλητικού χαρακτήρα, καθώς και αρχείων που περιέχουν κακόβουλο λογισμικό·
- οποιαδήποτε απόπειρα μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης στα συστήματα της Πλατφόρμας, στις βάσεις δεδομένων ή σε αναφορές τρίτων·
- η αντιγραφή, αναπαραγωγή, τροποποίηση, αντίστροφη μηχανική (reverse engineering) (αποσυμπίληση) του λογισμικού της Πλατφόρμας·
- η χρήση αυτοματοποιημένων μέσων, bots ή scripts για την άντληση δεδομένων ή τη μαζική υποβολή αναφορών·
- οποιαδήποτε ενέργεια θέτει σε κίνδυνο την ασφάλεια, την ακεραιότητα ή την εύρυθμη λειτουργία της Πλατφόρμας.

Σε περίπτωση παραβίασης των ανωτέρω, ο Πάροχος δικαιούται να λάβει τα αναγκαία τεχνικά μέτρα προστασίας της Πλατφόρμας, συμπεριλαμβανομένης της αναστολής της πρόσβασης από συγκεκριμένη προέλευση, με την επιφύλαξη κάθε άλλου νομίμου

δικαιώματος. Τα μέτρα αυτά λαμβάνονται κατά τρόπο που δεν θίγει τα δικαιώματα καλόπιστων αναφερόντων προσώπων.

9. ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΑ ΤΗΣ ΠΛΑΤΦΟΡΜΑΣ

Ο Πάροχος καταβάλλει κάθε εύλογη προσπάθεια για την αδιάλειπτη, ασφαλή και αξιόπιστη λειτουργία της Πλατφόρμας, δεν εγγυάται ωστόσο ότι αυτή θα λειτουργεί απρόσκοπτα, χωρίς διακοπές, καθυστερήσεις ή τεχνικά σφάλματα ανά πάσα στιγμή. Προγραμματισμένες εργασίες συντήρησης ενδέχεται να καθιστούν την Πλατφόρμα προσωρινά μη διαθέσιμη.

10. ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΗ ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑ

Το σύνολο των δικαιωμάτων πνευματικής και βιομηχανικής ιδιοκτησίας επί της Πλατφόρμας, συμπεριλαμβανομένων του λογισμικού, του πηγαίου κώδικα, της αρχιτεκτονικής, του σχεδιασμού και των διεπαφών, ανήκει αποκλειστικά στον Πάροχο. Η πρόσβασή σας στην Πλατφόρμα δεν σας παρέχει κανένα δικαίωμα επί των ανωτέρω, πέραν του περιορισμένου δικαιώματος χρήσης της για την υποβολή και παρακολούθηση της αναφοράς σας.

Το περιεχόμενο που υποβάλλετε μέσω της Πλατφόρμας (αναφορές, συνημμένα, μηνύματα) δεν περιέρχεται στην ιδιοκτησία του Παρόχου και χρησιμοποιείται αποκλειστικά για τους σκοπούς της διαχείρισης της αναφοράς σας κατά τα ανωτέρω.

11. ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ ΕΥΘΥΝΗΣ

Στον βαθμό που επιτρέπεται από την κείμενη νομοθεσία, ο Πάροχος δεν φέρει ευθύνη για:

- προσωρινή αδυναμία πρόσβασης στην Πλατφόρμα οφειλόμενη σε τεχνικές βλάβες, διακοπές δικτύου, ανωτέρα βία, κυβερνοεπιθέσεις ή γεγονότα εκτός της σφαίρας ελέγχου του·
- την ακρίβεια, πληρότητα ή νομιμότητα του περιεχομένου των αναφορών, για το οποίο ευθύνεται ο εκάστοτε αναφέρων·
- τον χειρισμό, την αξιολόγηση και την έκβαση της αναφοράς σας, καθώς και για ενέργειες ή παραλείψεις του Οργανισμού στο πλαίσιο των υποχρεώσεών του από τον Ν. 4990/2022·
- την απώλεια του κωδικού αναφοράς (Report ID) ή/και του κωδικού πρόσβασης (password) από τον αναφέροντα και τις εξ αυτής συνέπειες, συμπεριλαμβανομένης της αδυναμίας ανάκτησης ή επανέκδοσής τους κατά τα οριζόμενα στην ενότητα 6.

Ο ανωτέρω περιορισμός δεν καταλαμβάνει την ευθύνη του Παρόχου από δόλο ή βαριά αμέλεια, ούτε θίγει τις υποχρεώσεις του ως εκτελούντος την επεξεργασία κατά τον ΓΚΠΔ ή τα δικαιώματα που σας απονέμει αναγκαστικού δικαίου νομοθεσία.

12. ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΟΡΩΝ ΧΡΗΣΗΣ

Ο Πάροχος διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί τους παρόντες Όρους Χρήσης οποτεδήποτε κρίνεται αναγκαίο, ιδίως σε περίπτωση μεταβολής του νομοθετικού πλαισίου (Ν. 4990/2022, Οδηγία (ΕΕ) 2019/1937, νομοθεσία προστασίας δεδομένων), τεχνολογικών αναβαθμίσεων της Πλατφόρμας ή κατόπιν οδηγιών εποπτικών ή ρυθμιστικών αρχών.

Κάθε τροποποίηση τίθεται σε ισχύ από την ανάρτησή της στην Πλατφόρμα, με σαφή αναγραφή της ημερομηνίας τελευταίας ενημέρωσης. Δεδομένου ότι η αποδοχή των Όρων ζητείται σε κάθε πρόσβαση στην Πλατφόρμα, καλείστε να ελέγχετε την εκάστοτε ισχύουσα έκδοσή τους πριν από κάθε χρήση.

14. ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ — ΔΙΚΑΙΟΔΟΣΙΑ — ΛΟΙΠΟΙ ΟΡΟΙ

Οι παρόντες Όροι Χρήσης διέπονται από το ελληνικό δίκαιο και το ενωσιακό δίκαιο, ιδίως τον Ν. 4990/2022, την Οδηγία (ΕΕ) 2019/1937 και τον ΓΚΠΔ, και ερμηνεύονται σύμφωνα με τις αρχές της καλής πίστης και των συναλλακτικών ηθών.

Εάν οποιαδήποτε διάταξη των παρόντων Όρων κριθεί άκυρη, ανίσχυρη ή μη εκτελεστή από αρμόδιο δικαστήριο ή αρχή, η διάταξη αυτή θεωρείται διαχωρισμένη από το σύνολο των Όρων, χωρίς να θίγεται η ισχύς των λοιπών διατάξεων.

Για κάθε διαφορά που τυχόν ανακύψει από τους παρόντες Όρους, αρμόδια ορίζονται τα Δικαστήρια της Λάρισας, με την επιφύλαξη διατάξεων αναγκαστικού δικαίου που ορίζουν διαφορετική δωσιδικία υπέρ του αναφέροντος ως καταναλωτή ή εργαζομένου.

15. ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

Για ερωτήματα σχετικά με τη λειτουργία της Πλατφόρμας, μπορείτε να απευθύνεστε στον Πάροχο μέσω της ηλεκτρονικής διεύθυνσης info@freen.gr. Για ερωτήματα σχετικά με την πορεία της αναφοράς σας ή την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας, αρμόδιος είναι ο Οργανισμός, μέσω των στοιχείων επικοινωνίας που αναγράφονται στην Ενημέρωση Επεξεργασίας Προσωπικών Δεδομένων της Πλατφόρμας.

Κείμενο πεδίου αποδοχής (checkbox):

«Δηλώνω ότι έχω διαβάσει, κατανοήσει και αποδέχομαι τους Όρους Χρήσης της Πλατφόρμας και ότι έχω λάβει γνώση της Ενημέρωσης Επεξεργασίας Προσωπικών Δεδομένων.»